

## Conditions Générales aux professionnels et sociétés au 01 Janvier 2019

Tarifs, dates de valeur et taux appliqués aux principales opérations bancaires des particuliers en liaison avec leur convention de compte de dépôts.

### Tarifs exprimés HT en €uros

Les tarifs figurant dans la présente brochure incluent les éventuelles taxes sauf indications contraires.  
Ils annulent et remplacent à compter du 01/01/2019 les précédentes conditions du 01/02/2018.

### Ouverture, fonctionnement et Suivi de votre compte

#### Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture d'un compte.....**gratuit**

#### Relevés de compte

- BP INFOS : Par courrier (cotisation mensuelle)

Mensuels.....**gratuit**  
Décadaires.....**4,63 €**  
Journaliers.....**16,00 €**  
Bimensuels.....**3,50 €**

- BP INFOS : E COURRIER (cotisation mensuelle)

Mensuels.....**gratuit**  
Décadaires.....**gratuit**  
Bimensuels.....**gratuit**  
Journaliers.....**2,00 €**

- Edition de relevés au guichet.....**3,13 €** relevé

#### Tenue de compte

- Courrier tenu au guichet.....**6,00 €**/ mois  
- Délivrance de relevé d'identité bancaire..... **gratuit**  
- Compte sans mouvement depuis plus  
d'un an.....**25,00 €**/ an

#### Services en agence

##### Espèce :

- Retraits d'espèces au guichet  
(sans chèque)..... **gratuit**  
- Retraits DAB..... **gratuit**

- Dépôts en espèces.....**gratuit**  
- Commission de manipulation (gros remettant) /  
manipulation (> 3000 € ou vrac).....**16,00 €**

- Coffre de nuit (par an).....**90,00 €**

##### Chéquier :

- Délivrance de carnet de chèque.....**gratuit**  
- Délivrance de carnet de bordereau  
de remise de chèque.....**gratuit**  
- Émission d'un chèque.....**gratuit**  
- Remise de chèque.....**gratuit**

##### Recherche de documents :

- Chèque ou document < 1 an (1er chèque).....**18,00 €**  
**Puis 2,75 € / chèque**  
- Chèque ou document > 1 an.....**sur devis mini 50,50 €**

##### Divers :

- Forfait mise à jour administrative du dossier  
.....Forfait Sté 137,50 €  
.....Forfait EI 98,21 €  
- Location de coffre-fort.....**à partir de 85,83 €** an

### Banque à distance

#### Abonnement mensuel au service BP Net Professionnel :

- BPNET de base.....**11,54 €**/ mois  
- Option Virement par liste.....**9,92 €**/ mois  
- Option Net effet.....**5,58 €**/ mois  
- Option Net Prélèvement.....**5,58 €**/ mois  
- Option consultation placements financiers  
(Titres et Assurance Vie).....**Gratuit**

#### Abonnement mensuel au service BP Net Société :

- BPNET de base (virement par liste et consolidation  
compris).....**18,33 €**/ mois  
- Option Net effet.....**5,58 €**/ mois  
- Option Net Prélèvement.....**5,58 €**/ mois  
- Option consultation placements financiers  
(Titres et Assurance Vie).....**Gratuit**

#### Option TRANSNET

Envoi + réception de fichiers via Internet...**17,25 €**/ mois

#### Abonnement mensuel au service BP TRANS :

(Via EBICS TS)  
Option 1 (complète envoi et récupération)..**73,50 €**/ mois  
Option 2 (Récupération).....**48,83 €**/ mois  
Option 3 (envoi).....**26,00 €**/ mois  
Option 4 (Récupération du relevé).....**8,04 €**/ mois

### Assurance et prévoyance

#### Assurance Perte et Vol des moyens de Paiement

(Non soumis à TVA)

- BP Sécurité.....**19,50 €**/ trim  
- BP Sécurité joint  
(2<sup>ème</sup> carte sur même compte).....**12,25 €**/ trim

### Vos moyens et opérations de paiement

#### Carte (non soumis à TVA)

- Carte Electron.....**35,50 €**/ an  
- Visa Business débit immédiat.....**66,50 €**/ an  
- Visa Business débit différé.....**77,00 €**/ an  
- Visa Business Gold.....**153,00 €**/ an

- Demande de remplacement de CB,  
Ou modification de plafond de paiement,  
Ou recherche de code secret.....**14,17 €**  
- Demande de Carte Bleue sous 48 h.....**84,17 €**

- Paiement par carte en France et  
à l'étranger en zone Euros.....**gratuit**

- Paiement par carte à l'étranger  
(hors zone Euros).....**1,10 € + 2,50%**  
- Retraits d'espèces par carte dans les DAB à l'étranger  
(hors zone Euro).....**3% + 3,50€/ retrait**  
- Retraits d'espèces par carte dans une agence à  
l'étranger (hors zone Euro).....**3% + 5,50€/ retrait**

- Opposition sur carte par la banque pour abus.....**57,60 €**

#### Virements Zone SEPA

##### Ordre de Virement occasionnel au guichet / ordre

• vers vos comptes à la Banque Poyanne  
(virement de compte à compte)..... **gratuit**  
• vers d'autres comptes  
(autre titulaire à la Banque Poyanne)..... **gratuit**  
• vers d'autres comptes  
dans d'autres établissements.....**3,92 €**

##### Virement Permanent

• vers vos comptes à la Banque Poyanne  
(virement de compte à compte)  
Mise en place.....**gratuit**  
Ordre / virement.....**gratuit**  
• vers d'autres comptes  
(autre titulaire à la Banque Poyanne)  
Mise en place.....**gratuit**  
Ordre / virement.....**gratuit**  
• vers d'autres comptes dans d'autres établissements  
Mise en place.....**gratuit**  
Ordre / virement.....**1,33 €**

##### Virement par BPNET

Virements occasionnels :  
- de compte à compte.....**gratuit**  
- vers d'autres comptes à la Banque POUYANNE **gratuit**  
- vers d'autres comptes externes.....**gratuit**  
Virement de salaire :  
- par liste.....**2,92 €**  
- et par virement dans la liste.....**0,23 €**

##### Virement par TRANSNET

Virements occasionnels :  
- Fichier de virements uniquement Poyanne.....**gratuit**  
- Fichier contenant des virements vers d'autres  
comptes.....**0,23 €**/ virement  
Virement de salaire :  
- par virement.....**0,23 €**

##### Virement par BPTRANS

Virements occasionnels :  
- de compte à compte.....**gratuit**  
- vers d'autres comptes.....**0,23 €**/ virement  
Virement de salaire :  
- par virement.....**0,23 €**

#### Prélèvements / TIP

- Paiement de prélèvement.....**gratuit**  
Paiement de T.I.P (Titre Interbancaire de Paiement).....**gratuit**

**Délivrance d'ICS .....35,00 €**

#### Remise d'avis de prélèvement

##### Prélèvements par papier :

Commission de prélèvement unitaire.....**5,25 €**  
Prélèvement permanent (par ligne et par échéance).....**1,46 €**

##### Prélèvements par Net Prélèvement :

Remise d'avis de prélèvement / ligne.....**0,30 €**

##### Prélèvements par TRANSNET ou BPTRANS :

Remise d'avis de prélèvement / ligne.....**0,30 €**

Retour de prélèvement impayé.....**26,00 €**

#### Portefeuille (LCR et BOR)

##### Remise LCR / BOR – Bordereau Papier

Retour de remise.....**13,50 €**  
Frais par LCR ou BOR.....**5,67 €**

##### Remise LCR / BOR – Par BPTRANS

Frais de remise.....**4,25 €**  
Frais par LCR ou BOR.....**0,50 €**

##### Remise LCR / BOR – Par TRANSNET ou NET EFFET

Frais de remise.....**2,10 €**  
Frais par LCR ou BOR.....**0,50 €**

Modification d'un effet remis en portefeuille.....**23,71 €**  
Retour d'impayé tous support.....**26,58 €**  
Rejet de LCR.....**gratuit**  
Sauf pour provision insuffisante, demande de prorogation,  
paiement partiel à l'initiative du gestionnaire de  
compte.....**31,79 €**

#### Dailly

Mise en place de convention.....**113,00 €**  
Notification de créance.....**22,71 €**  
Commission d'encaissement par créance.....**13,75 €**  
Commission de bordereau.....**14,08 €**  
Acceptation de dépassement temporaire Dailly.....**0,50 %**  
**Mini 55,54 €**  
Frais de prorogation Dailly.....**25,50 €**  
Frais d'impayé Dailly à échéance.....**52,50 €**

#### Chèques

- Envoi de chéquier en recommandé.....**frais postaux**  
- Frais d'émission d'un chèque de banque.....**16,67 €**

- Oppositions :  
Sur chèque par l'émetteur.....**21,24 €**/ chèque  
Sur chéquier par l'émetteur.....**25,25 €**/ chéquier  
(maximum pouvant être facturé)

#### Dates de valeur

- des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de 1 jour ouvré est appliquée
- des débits chèques pour lesquels une date de valeur de 1 jour calendaire est appliquée
- pour les autres dates de valeur, s'adresser à votre conseiller habituel

Ces dates sont prises en compte pour le calcul des intérêts, en raison des délais techniques de traitement.

## Offres groupées de services

### Avenir

- Carte Visa Business (débit immédiat)
- BP Sécurité (Assurance des moyens de paiement)
- BP Net Complet (consultation et transactions)
- Chèque de banque (1 gratuit/an)
- Exonération des frais annuels de mise à jour de dossiers

Cotisation ..... 21,42 €/mois

### Performance

- Carte Visa Business (débit immédiat ou différé)
- BP Sécurité (Assurance des moyens de paiement)
- BP Net Complet (Consultation et Transactions) avec gratuité de tous les virements effectués par BPNET
- Autorisation de découvert à hauteur de 1500 €
- Chèque de banque (1 gratuit/an)
- Exonération des frais annuels de mise à jour de dossiers

Cotisation ..... 27,50 €/mois

### Sérénité

- Carte Visa Business Gold
- BP Sécurité (Assurance des moyens de paiement)
- BP Net Complet (Consultation et transactions) avec gratuité de tous les virements effectués par BPNET
- Autorisation de découvert à hauteur de 5 000 €
- Chèque de banque (2 gratuits/an)
- Exonération des frais annuels de mise à jour de dossiers

Cotisation ..... 42,75 €/mois

### Gamme Alternative des Moyens de Paiement

Cotisation ..... 2,50 €/mois  
(comprenant une Carte ELECTRON, une consultation BPNET et quelques services de Base dont vous trouverez la liste en agence)

### Droit au Compte

Cotisation ..... Gratuit

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

- Acceptation de mouvement en attente ..... gratuit
- Mise en attente de paiement ..... 10,21 €/ opération  
(Maxi 704,50 €/ mois)

### Opérations particulières

- Frais pour Saisie-Attribution ..... 128,79 €
- Frais pour SATD (opposition administrative, ATD, Opposition à tiers détenteur, saisie à tiers détenteur) ..... 10 % de la somme due maxi 100 €
- Lettre de demande de régularisation de compte débiteur ..... 12,00 €

### Incidents de paiement

- Retour de chèque impayé ..... 20,50 €  
(sauf si rejet pour absence de provision)
- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision ..... 15,92 €
- Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant la Lettre d'injonction pour rejet, le rejet, l'ouverture de dossier d'incident)
  - si chèque ≤ 50 € ..... 25,00 €
  - si chèque > 50 € ..... 41,67 €
- Paiement d'un chèque émis en infraction ..... 43,33 €
- Certificat de non paiement ..... 33,67 €
- Inscription fichier interne pour interdiction multi-banque ..... 50,50 €
- Frais trimestriels de gestion d'un compte régulièrement débiteur (plus de 60 jours / trimestre) au delà de l'autorisation accordée par la banque ..... 60,58 €/ trim
- Rejet d'un prélèvement ou d'un TIP ..... 30 % du .....montant du prélèvement sans dépasser 16,67 €

## Découverts et crédits

### Facilités de caisse et/ou Découvert

#### Découverts

- Découverts en compte non convenus ou non formalisés : **Taux maximum autorisé par la loi**
- Découverts en compte convenus et formalisés :
  - Frais de dossiers ..... 0,10 % du .....montant de la ligne sollicitée
  - Commission d'acceptation de dépassement de découvert autorisé ..... 0,5% (mini 55,54 €)

#### Arrêtés de compte (Régime Général)

Frais de ligne de relevé / ligne ..... 0,29 €  
**Mini EI 13,00 € Maxi EI 130,00 €**  
**Mini Sté 20,00 € Maxi Sté 259,00 €**

I.D.E. Maxi :

**Taux maximum autorisé par la loi**  
 Commission de mouvement ..... 0,175 %  
 Minimum par trimestre 13,50 €  
 Commission de plus fort découvert ..... 0,075 %

#### Caution et Aval

- Commission Proportionnelle ..... 2 %  
**Mini 13,50 €/caution / mois**
- Frais établissement d'acte simple /acte ..... 32,79 €  
(Hors frais timbres fiscaux)

#### Prêt

- Frais de dossier ..... 1%  
**Mini 219,00 €**
- Mise en place d'une enveloppe de crédit ..... 94,33 €
- Notification de concours (forfait annuel) ..... 30,58 €
- Confirmation de concours ..... 0,80 %
- Renouvellement de DAC (sans confirmation écrite) ..... 0,10%  
**Mini EI 165,50 €**  
**Mini Société 228,42 €**  
**Maxi 815,00 €**

#### Modifications et opérations durant la vie du crédit

- Commission d'impayé sur prêt ..... 80,79 €
- Attestation de paiement ou solde de prêt ..... 32,83 €
- Rappel d'échéance impayée ..... 55,54 €
- Annulation de dossier de crédit ..... Frais de dossier
- Commission pour report d'échéance ..... 55,54 €

Le Taux Effectif Global indiqué sur les relevés de compte est calculé selon la réglementation en vigueur.  
 Les informations figurant sur cette rubrique ne constituent ni une offre de prêt ni une autorisation de découvert.

## SIÈGE SOCIAL

12, place d'Armes - BP 218 - 64302 ORTHEZ - Tél : 05 59 69 88 88  
 Fax: 05 59 69 88 99

www.pouyanne.fr - Email : siege@pouyanne.fr

## OPERATIONS A L'ETRANGER

Achat de devises par un client ..... 3,50 % du montant  
(mini 2,20 €)  
 Vente de devises ..... gratuit

### Virement €uros Hors Zone SEPA

- Frais par virement occasionnel ..... 0.10 %  
**Mini ..... 27,50 €**  
**Maxi ..... 144,00 €**

**Opérations Cartes Bleues à l'étranger hors zone €uros**  
 Retrait DAB ..... 3,50 € + 3 %  
 Retrait dans une agence bancaire ..... 5,50 € + 3 %  
 Paiement par carte ..... 1,10 € + 2,50 %

## Epargne et placements financiers

### Placements financiers

La conservation des Comptes Titres, PEA et PEA PME est assurée par notre partenaire Cholet Dupont.  
 Veuillez consulter votre conseiller pour toute information complémentaire.

## Résoudre un litige

La Banque POUYANNE est dotée d'un Service Réclamations Clients qui prend en charge la gestion des réclamations clients.

Vous pouvez prendre contact avec eux à l'adresse mail

[servicereclamationclient@pouyanne.fr](mailto:servicereclamationclient@pouyanne.fr)

ou par courrier à l'adresse :

**Banque POUYANNE**  
**Service Réclamations**  
 12 Place d'Armes  
 BP 218  
 64300 ORTHEZ

Il est possible d'accéder aux services d'un médiateur qui peut être saisi en écrivant à :

Monsieur le Médiateur  
 BP 151  
 75422 Paris Cedex 09

### Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des dépôts et de résolution dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25/06/1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et ses textes d'application.

Pour consulter en détail les mécanismes de ce dispositif :  
 FBF : 18 rue La Fayette - 75440 PARIS cedex 09,  
 Ou par Internet : <http://www.fbf.fr>